







- تلفن بانک: این گزینه برای اطلاع رسانی و انجام عملیات مشتریان بانک بر روی سپرده‌هایشان طراحی شده است. جهت دریافت رمز تلفن بانک، می‌توانید به هر یک از شعبه‌های بانک مراجعه نمایید.
  - پرداخت تلفنی: این گزینه جهت انجام عملیات بر روی کارت طراحی شده است. توجه شود که تمامی دارندگان کارت‌های شتابی (کارت‌های صادره از تمامی بانک‌هایی که عضو شبکه شتاب هستند) قادر به استفاده از این گزینه می‌باشند.
  - جهت دریافت رمز اینترنتی کارت خود (صادر شده از هر یک از بانک‌ها)، می‌توانید با استفاده از دستگاه خودپرداز بانک صادرکننده کارت خود، گزینه‌ی تغییر رمز را انتخاب کرده و سپس تغییر رمز اینترنتی را انتخاب کرده و رمز جدید خود را وارد نمایید.
  - در صورتی که تلفن بانک شما با وارد کردن ۳ بار رمز اشتباه موقتاً مسدود شود، دسترسی شما به مدت ۱ ساعت به تلفن بانک مسدود می‌شود. در صورتی که بعد از گذشت ۱ ساعت رمز خود را درست وارد نمایید، این مسدودیت لغو می‌شود. در صورتی که بعد از زمان مذکور مجدداً رمز اشتباه وارد شود، تلفن بانک شما مسدود شده و باید جهت فعال سازی مجدد به یکی از شعبه‌های بانک مراجعه نمایید.
  - در صورت حضور در هر یک از منوهای تلفن بانک، با وارد کردن # (کلید مربع) از سیستم تلفن بانک خارج می‌شوید.
  - در صورتی که سیستم منتظر وارد کردن ورودی شما است، با وارد کردن # (کلید مربع) از عملیاتی که در آن هستید انصراف داده و به منوی بالاتر بازگردانده می‌شوید.
  - در صورتی که در هر یک از منوها هستید، با وارد کردن کلید ۹ به منوی بالاتر منتقل می‌شوید و در صورتی که در منوی اصلی باشید، از سیستم خارج می‌شوید.
  - با وارد کردن کلید \* بعد از عددی که وارد می‌کنید، ورودی خود را تأیید می‌کنید.
- تمامی منوهای فکس شامل دو انتخاب فکس به شماره‌ی دیگر و فکس به همین شماره می‌باشند. در صورتی که دستگاه فکس شما به همان خطی متصل است که با آن با تلفن بانک تماس گرفته‌اید، گزینه‌ی فکس به همین شماره را انتخاب کنید. ولی در صورتی که دستگاه فکس شما دارای خط تلفن مستقلی است، گزینه‌ی فکس به شماره‌ی دیگر را انتخاب کنید.
- مشتریانی که دارای تنها یک سپرده می‌باشند، نیازی به وارد کردن شماره سپرده ندارند.
- مشتریانی که دارای تنها یک کارت بدهی می‌باشند، نیازی به وارد کردن شماره کارت ندارند.
- مشتریانی که دارای تنها یک تسهیلات می‌باشند، نیازی به وارد کردن شماره تسهیلات ندارند.
- در گزینه‌ی «اطلاع از لیست کارت‌ها»، لیست کارت‌های خود را دریافت می‌کنید. قابل ذکر است که کارت‌هایی که مسدود و یا مجازی می‌باشند، در این لیست نمی‌باشند.
- انتقال وجه در تلفن بانک تنها بین سپرده‌های خود مشتری در بانک قابل انجام می‌باشد.
- در منوی «تنظیمات»، با استفاده از گزینه‌ی «تغییر رمز عبور» می‌توانید رمز تلفن بانک خود را تغییر دهید.
- گزینه‌ی پرداخت قبض، جهت پرداخت کلیه قبوض (با شناسه قبض و شناسه پرداخت) می‌باشد.
- گزینه‌ی پرداخت کلیه قبض، جهت پرداخت قبوض شهری سازمان‌های طرف قرارداد بانک می‌باشد. مانند: آب، برق، تلفن، ...
- برای کارت‌های بانک قرض الحسنه رسالت می‌توان صورتحساب کارت خود را از طریق گزینه‌های «اطلاع از صورتحساب کارت» و یا «فکس صورتحساب کارت» دریافت نمایید. قابل ذکر است که تمامی عملیات‌های دیگر موجود در «پرداخت تلفنی» برای تمامی کارت‌های عضو شبکه شتاب قابل انجام است.

- گزینه‌ی «تغییر کارت جاری»: با توجه به اینکه کلیه عملیات پرداخت تلفنی بر روی کارتی که در ابتدا با آن وارد شده‌اید، انجام می‌گردد؛ در صورتی که بخواهید عملیاتی را روی کارت دیگری انجام دهید، می‌توانید گزینه‌ی تغییر کارت جاری را انتخاب کرده و با وارد کردن شماره کارت و رمز اینترنتی (دوم) کارت خود، کارت جاری را تغییر دهید.
- کلیدهای میانبر سپرده‌ها، کدهای میانبری هستند که به سپرده‌های شما اختصاص یافته‌اند. در تمامی عملیات‌هایی که از شما خواسته می‌شود شماره سپرده خود را وارد کنید، می‌توانید کلید میانبر متناظر شماره سپرده مورد نظر خود را وارد کنید. کلیدهای میانبر توسط منوی «اطلاع از کلیدهای میانبر سپرده‌ها»، به صورت گویا و فکس اطلاع‌رسانی می‌گردد. کلید میانبر عددی است بین ۱ تا تعداد سپرده‌های شما و ابتدای آن با صفر شروع می‌شود. مثال: در صورتی که ۳ سپرده داشته باشید، به جای وارد کردن شماره سپرده‌ی اول خود 405.000000.1 می‌توانید (۰۱) کلید میانبر شماره سپرده)، به جای سپرده دوم ۰۲ و به جای سپرده سوم ۰۳ را وارد کنید. لازم به ذکر است ترتیب سپرده‌ها بر اساس تاریخ افتتاح سپرده‌های مشتری می‌باشد.
- کلیدهای میانبر کارت‌ها، کدهای میانبری هستند که به کارت‌های شما اختصاص یافته‌اند. در تمامی عملیات‌هایی که از شما خواسته می‌شود شماره کارت خود را وارد کنید، می‌توانید کلید میانبر متناظر شماره کارت مورد نظر خود را وارد کنید. کلیدهای میانبر توسط منوی «اطلاع از کلیدهای میانبر کارت‌ها»، به صورت گویا و فکس اطلاع‌رسانی می‌گردد. کلید میانبر عددی است بین ۱ تا تعداد کارت‌های شما و ابتدای آن با صفر شروع می‌شود. مثال: در صورتی که ۵ کارت داشته باشید، به جای وارد کردن شماره کارت اول خود 5041721019206839 می‌توانید (۰۱) کلید میانبر شماره کارت)، به جای کارت دوم ۰۲ و به همین ترتیب ۰۳ و ۰۴ و ۰۵ را وارد کنید. لازم به ذکر است ترتیب کارت‌ها بر اساس تاریخ افتتاح سپرده‌ی اصلی کارت می‌باشد.